**自製Facebook messenager的聊天機器人Chatbot**

**前言**

20171114本來晚上跟哈爸大大LASS各位有個聚會，為了要能夠在居家看照上面更容易被看護人員更容易上手，我們當時規劃是採用LINE的API去做Chatbot讓大家容易上手

不巧，當天講者一家四口全部重感冒倒在家，而我剛好之前有在鴻海的Banana Pi M1上以Python透過fbchat這個套件開發過類似的功能，就想說野人獻曝一下來找替代方案

**觀念建立**

目前所謂的Chatbot，其實就算再複雜也離不開兩個字「套招」，就跟武打動作電影一樣，一定是人已經告訴Chatbot會有甚麼招式，然後再根據情節串場把招式「表演」出來而已，無論是哪一家的Chatbot系統其實都一樣

所以，會不會寫程式根本與Chatbot的開發，以目前的系統來看根本沒關係！那只是增加效果而已。我們這次就完全不透過寫程式，只用chatfuel來開發Chatbot

**基本操作**

<< STEP1\_先到chatfuel的網站.jpg >>

這個是以Facebook messenager為準的，所以一LOGIN記得就是要叫chatfuel綁定你的Facebook帳號就對了！

**補充一下 : Facebook總站要求每個Chatbot一定要有一個粉絲專頁，而這個粉絲專頁有沒有內容，就不是主題了！換句話來說，只是像個戲院的票根而已**

<< STEP2\_直接讓chatfuel綁定你的Facebook之後登入，這是登入成功的畫面，右下角為線上說明.jpg >>

<< STEP3\_按下Create new Chatbot按鈕後就進入一個建立畫面；記住一定要有一個你的粉絲專頁給chatfuel連結.jpg >>

<< STEP4\_按下Connect to facebook可以看到你之前建立過的Chatbot連結關係.jpg >>

於Configure裡面你就可以看到一大堆設定；特別注意是初始都是英文，而經過實際實驗結果，英文的誤判率比中文較低，這跟中文的複雜度遠高於英文有很大的關係，所以斷字上就要比較花功夫 – 就是套的招數要多一點啦~~

<< STEP5\_按下Create facebook page按鈕後可以建立一個新的粉絲專頁.jpg >>

粉絲專頁有好幾種，最簡單可以用個人Personal的就行了，我是用個社群的模式來當說明範例

<< STEP6\_這裡以理念倡議或社群為基礎，去建立新的粉絲專頁.jpg >>

<< STEP7\_把代表性的大頭貼放上吧.jpg >>

<< STEP8\_還有封面相片.jpg >>

<< STEP9\_粉絲專頁建立完成，回到chatfuel吧.jpg >>

<< STEP10\_讓瀏覽器Refresh就可以看到多了一個粉絲專頁.jpg >>

<< STEP11\_按下Connect to page就可以建立連結，這時候就只針對Chatbot啦.jpg >>

經過以上的步驟，其實已經有個雛型了！只不過，功能僅能登入的時候回應你而已；我們說過目前所有Chatbot不外乎套招，而要套招第一步當然是建立基本招數

<< STEP12\_按下左邊的Automate回到編輯畫面，先建立基本招數.jpg >>

Chatfuel的做法是把每個招數用區塊來表示，每個區塊本身是獨立的，但是能夠讓人指定區塊之間的關係性，而且區塊本身就可以有不同的功能以及圖文展示

說穿了，區塊就是某家電影院的節目撥放清單！只有那些節目會被挑選出來撥映。而所謂的節目，在chatfuel下就是按鈕BUTTON，每個BUTTON會有不同功能，就像不同節目有分成喜劇、動作武打….等，這些BUTTON又可以根據服務效果分類，那就是卡片Card，換句話說就跟一家電影院有多個撥映廳的道理一樣

而區塊可以有很多，就跟西門町有多家電影院一樣，每家電影院又有不同的節目 (剛剛講的BUTTON)，這就豐富了

<< STEP13\_修改一下我們的歡迎訊息.jpg >>

<< STEP14\_刪除我們不需要的一些東東.jpg >>

<< STEP15\_同理，把default answer也修改.jpg >>

<< STEP16\_把其他的區塊也改一下變成我們的吧.jpg >>

<< STEP17\_增加按鈕讓這個區塊可以跟使用者互動.jpg >>

特別提供一點小技巧 : Chatbot不是萬靈丹，對話以後的內容最好透過HTTP的方式把資訊做交換，這樣才能提供更多服務。就好比電影院放映節目，永遠不會是在櫃檯！這也說明了許多的Chatbot原廠都指名要有HTTPS這類通訊服務的原因 – 把必要的、複雜性高的傳給其他的機器進行處理

<< STEP18\_用URL就可以回呼REST API等取得服務.jpg >>

<< STEP19\_一個區塊就可以多個按鈕，想像區塊就是你的視窗.jpg >>

<< STEP20\_把區塊一個個做好，就是把各式基本招數給做好了.jpg >>

附帶 : 關於卡片Card，就形同一家電影院不同的撥映廳，像下圖就可以看到區塊 (電影院) 中還有東西可以加入，那有人問了萬一我想看的電影不知道是哪一部得問人的話呢？這也可以透過plug-ins來解決

<< 附註1\_按下加號呼叫plugins.jpg >>

<< 附註2\_plugins視窗.jpg >>

**本次範例做法**

不過我們這次為了簡化，所以區塊設計上就針對個簡單的方式，假想是家庭自動化好了！

<< STEP21\_把Show video這個也改一下，變成我自己的YouTube.jpg >>

接下來就是關鍵! 為何說目前為止所有Chatbot都套招，在Set Up AI就可以看到了；其實就是透過判斷跟人的對話內容，來決定出哪招而已；一個區塊有多個卡片，每個卡片可以有不同的按鈕，這道理就跟招數會越來越花俏

不會有武打片整場都只有踢右腳吧!? 一定是一會鶴形、一會虎爪….才有吸引力

<< STEP22\_右邊的Set Up AI就是在教Chatbot進行套招.jpg >>

<< STEP23\_可以修改已經有的套招.jpg >>

<< STEP24\_自訂室內監測功能.jpg >>

<< STEP25\_選擇是用我們的區塊.jpg >>

<< STEP26\_大功告成，可以試試看囉.jpg >>

<< STEP27\_正在跟Facebook總台登記中.jpg >>

<< STEP28\_好啦，來試試效果如何.jpg >>

如果嫌視窗佔著你，可以關掉回到chatfuel

<< STEP29\_按下VIEW on messenager.com就可以開始試驗.jpg >>

<< STEP30\_一邊試玩一邊修改剛剛的Chatbot，記得改完就要TEST THIS CHATBOT即可.jpg >>

之後知道了吧？邊玩邊改，教Chatbot更多套招跟招數，就行了！就像影片這樣

<https://www.youtube.com/watch?v=VrfZ1EYw5b8>

**結語**

目前的Chatbot被吵得很熱，畢竟跟人工智慧AI有關的都是，但是AI的路還蠻長的，要能像電影裡面演的那麼先進，恐怕我們還有得努力 ~~~ XXD

不過我個人覺得，那天的狀況是越來越明顯，大家一起期待吧！